

Guida all'uso degli strumenti di Firma

1. Come si firma un documento informatico

Per **firmare** digitalmente un **documento** occorre innanzitutto avere a disposizione un dispositivo di firma (smart card) con il certificato di sottoscrizione rilasciato da InfoCert ed un lettore di smart card. Inoltre bisogna aver provveduto ad installare sul proprio computer il software che permette al lettore di dialogare con il PC, quello che consente di leggere la smart card ed infine il software di firma **DiKe** (per queste operazioni si consiglia di seguire le istruzioni indicate nella sezione [installazione](#)). Una volta concluse correttamente queste operazioni sarà possibile procedere con la firma del documento avviando **DiKe** con un doppio clic sull'icona presente sul desktop al termine dell'installazione del programma.

2. Come si verifica un documento firmato digitalmente

La verifica di un file firmato digitalmente consente di controllare la validità della firma digitale associata ad un documento informatico. E' possibile in questo modo conoscere l'identità della persona che ha effettuato la firma, l'ente certificatore che ha rilasciato il certificato usato per firmare, il periodo di validità del certificato e altre informazioni. La verifica può essere effettuata con il software **DiKe**, il programma sviluppato da InfoCert, oppure con la funzione di [verifica on line](#) presente nella sezione Servizi per gli utenti.

3. Come si marca temporalmente un file

Per marcare temporalmente un documento è necessario utilizzare il software **DiKe**, previo acquisto delle marche temporali dal negozio on line oppure, se già clienti InfoCert, tramite richiesta al referente commerciale. Eseguite le operazioni preliminari, lanciare **DiKe**, aprire il file firmato digitalmente che si desidera marcare e procedere alla marcatura temporale.

4. Modifica password marcatura temporale

Per modificare la password relativa alla marcatura temporale sono disponibili due funzioni:

- Cambio password per Clienti che hanno acquistato marche temporali tramite il sito internet: funzione "cambia password" disponibile nel [Negozio on line](#) dopo aver effettuato il login con la propria user id.
- Cambio password per tutti gli [altri Clienti](#)

5. Come si verifica una marca temporale

La verifica di una marca temporale consente di controllare la data e l'ora certa associata ad un documento informatico, provandone l'esistenza a quella precisa data. E' possibile in questo modo conoscere:

- la data e l'ora di creazione della marca temporale
- il numero seriale identificativo della marca
- l'identificativo dell'ente che ha emesso la marca

La verifica può essere effettuata con il software **DiKe**, il programma sviluppato da InfoCert, oppure con la funzione di [verifica on line](#) presente nella sezione Servizi per gli utenti.

6. Come si firma un messaggio di posta elettronica

Per firmare un messaggio di posta elettronica occorre innanzitutto avere a disposizione un dispositivo di firma (smart card) con il certificato di autenticazione rilasciato da InfoCert ed un lettore di smart card.

Successivamente, occorrerà scaricare sul proprio computer il certificato dell'Ente Certificatore InfoCert e configurare il proprio browser ed il client di posta elettronica; vedere istruzioni alla sezione [Installazione/Certificati](#). Una volta concluse correttamente queste operazioni sarà possibile procedere con la firma dei messaggi di posta elettronica.

7. Come si verifica un messaggio di posta elettronica firmato

Per verificare un messaggio di posta elettronica firmato è sufficiente disporre di un browser e di un client di posta elettronica. La firma dell'e-mail è segnalata da un'apposita icona; cliccando sulla stessa si ottengono tutte le informazioni sul certificato di autenticazione del mittente.

Come installare il sistema di firma digitale

Dopo aver effettuato la prenotazione all'ufficio competente (sezione "[il rilascio](#)") è possibile ritirare smart-card e lettore e procedere all'installazione, così da poter usufruire dei vantaggi offerti dalla firma digitale. L'installazione si svolge in tre fasi:

1. Installare il lettore di smart card. Collegare il lettore al computer e installare i "driver", il software che permette al computer di dialogare con la smart card...

Il primo passo da effettuare, per l'utilizzo della firma digitale, è l'**installazione del lettore**. Si consiglia, a chi usa Windows XP Service Pack 2, prima di procedere con l'installazione del driver del lettore, di prendere visione della nota relativa ad alcuni problemi di [compatibilità](#) riscontrati. Per installare il lettore:

- individuare il proprio modello nell'elenco sottostante
- scaricare il relativo file .zip, o collegarsi al sito del produttore [**Attenzione:** prima di procedere all'installazione dei driver, estrarre il contenuto dei file .zip]
- seguire le indicazioni illustrate nel file "leggi.pdf" contenuto nel file scaricato o seguire le indicazioni del sito del produttore

Nota bene: per i lettori non certificati da InfoCert, e quindi non presenti nell'elenco, fare riferimento alle indicazioni del produttore

Lettori USB

Modello	download	Sito
miniLector 38 UC/PC/UR/PR bit4id		Scarica driver dal sito della B4id o in alternativa dal sito della ACS
SCM SCR3310 v2.0		Scarica driver dal sito della SCM
GEMALTO - PC USB SL		Scarica driver dal sito gemalto

Token

Modello	download	Sito
Eutron Crypto Identity Versione NON CCID Token 1501... e 1502		[Vai al sito]
Eutron Crypto Identity Versione CCID Token 1503		[Vai al sito]

2. Installare Dike.

Il software gratuito che permette di svolgere le normali operazioni con la smart card: apporre e verificare una firma digitale, apporre e verificare una marcatura temporale...

Con le nuove versioni **4** di **DiKe** e **DiKePRO** le smart card di Firma digitale vengono gestite da un nuovo software: il **DiKeUtil**.

Per poter utilizzare i servizi di firma digitale, è opportuno quindi, dopo aver installato il lettore di smart card ([passo 1](#)), scaricare il software **DiKeUtil**, che permette la gestione completa della smart card, dall'attivazione e verifica, al cambio e sblocco del PIN; dalla lettura al rinnovo dei certificati digitali.

Dopo questi passi preliminari, si può procedere allo scaricamento di **DiKe** e/o **DiKePRO**.

ATTENZIONE: prima di installare la nuova versione di **DiKe**, è opportuno disinstallare la versione precedente.

DiKe è il software che consente di apporre e verificare una o più firme digitali su qualunque tipo di file, nonché verificare e apporre marcature temporali

Oltre a **DiKe**, è possibile scaricare il programma **DiKePRO**, il software ideale per chi utilizza la firma digitale per elevati volumi di documenti.

Per ulteriori informazioni e per procedere allo scaricamento dei programmi, selezionare le voci nel menu di sinistra.

3. Importare i certificati digitali.

Per alcuni utilizzi della firma digitale, come ad esempio firmare e cifrare la propria posta elettronica oppure autenticarsi in alcuni siti web, è necessario importare all'interno del proprio computer il certificato presente nella smart card e quello di InfoCert. Per fare questo...

Tramite il certificato di autenticazione è possibile:

- firmare e cifrare la propria posta elettronica;
- autenticarsi ai siti web in protocollo https.

Prerequisito necessario è, in questo caso, disporre di un indirizzo di posta elettronica.

N.B. Il certificato di autenticazione non è presente su tutte le smart card e comunque, se non si hanno le necessità di cui sopra, i successivi passaggi possono essere tralasciati.

Qualsiasi sia il programma di posta elettronica od il browser utilizzati è necessario:

1. Scaricare il certificato root della Certification Authority InfoCert [certificato CA InfoCert Servizi di Certificazione](#) [CER - 1 KB]

Le modalità di importazione verranno descritte nella sezione dedicata al programma specifico

2. Aver installato il lettore di smart card

3. Aver installato Dike

4. Configurare opportunamente il programma

- [client di posta elettronica](#)
- [browser Internet](#)

Dopo la prima installazione, se nel tempo si effettuano dei cambiamenti al proprio computer, come l'aggiornamento del sistema operativo, sarà necessario effettuare nuovamente l'installazione delle varie componenti.